

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τους Παραπέμποντες Ιατρούς

1. Ταυτότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Η Affidea είναι ένας πάροχος υπηρεσιών υγείας με υψηλά ηθικά πρότυπα. Η Affidea («εμείς» ή «μας» ή «σε εμάς») αναφέρεται στην **Affidea Συμμετοχών Ελλάδος, Λ.Βουλευμένης 122, Ελληνικό**, που συλλέγει τα δεδομένα των παραπεμπόντων ιατρών.

2. Σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων

- 2.1. **Η Affidea επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που περιλαμβάνονται στο παραπεμπτικό που εκδίδετε προς εμάς.** Στην περίπτωση που εκτελούμε μια ιατρική υπηρεσία σε έναν ασθενή που παραπέμψατε σε εμάς, το παραπεμπτικό προστίθεται στο ιατρικό μας αρχείο.
- 2.2. **Επίσης, η Affidea επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών ιατρικής περίθαλψης της Affidea.** Δεσμευόμαστε να εξυπηρετούμε τους ασθενείς μας με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Για τον λόγο αυτό, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω e-mail ή μέσω τηλεφώνου όταν απαιτείται η συνδρομή σας. Τυπικά, σε σχέση με τις υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης που προσφέρουμε, μπορεί να είναι απαραίτητο να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τον προγραμματισμό ενός ραντεβού στο ιατρικό μας κέντρο, για ένα ερώτημα αναφορικά με ένα παραπεμπτικό που έχετε εκδώσει ή σχετικά με ένα αίτημα που υποβάλατε σε εμάς (π.χ. αίτημα για χορήγηση ιατρικών αποτελεσμάτων).
- 2.3. **Η Affidea επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης.** Θα θέλαμε να κατανοήσουμε τι πιστεύετε για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, ώστε να βελτιώσουμε τις λειτουργίες μας και να εξυπηρετήσουμε τους πελάτες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.
- 2.4. **Επιπλέον, η Affidea επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.** Επιθυμούμε να είστε ενημερωμένοι σχετικά με τις ιατρικές μας υπηρεσίες και να σας κρατάμε ενήμερους για τυχόν αλλαγές ή νέες υπηρεσίες. Εκτός από την περίπτωση που απεγγραφείτε από τα ενημερωτικά μας δελτία/newsletters (ή αντιταχθείτε με άλλο τρόπο στην απευθείας εμπορική προώθηση που πραγματοποιούμε), θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω e-mail για να σας παράσχουμε τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες ιατρικές υπηρεσίες της Affidea και για να σας ενημερώσουμε σχετικά με τις εκδηλώσεις, τα συνέδρια και τα σεμινάρια μας.

3. Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιείται από την Affidea

Είδος προσωπικών δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία	Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική Βάση	Περίοδος Διατήρησης
Προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στο παραπεμπτικό	Παροχή ιατρικής υπηρεσίας που βασίζεται στο παραπεμπτικό σας (βλ. 2.1.)	Έννομο συμφέρον της Affidea	10 έτη (για την ίδια περίοδο που διατηρούμε τον ιατρικό φάκελο που ετοιμάσαμε για τον ασθενή που μας παραπέμψατε)
Όνομ/μο, τηλέφωνο, διεύθυνση e-mail	Επικοινωνία για τον σκοπό παροχής ιατρικών υπηρεσιών (βλ. 2.2.)	Έννομο συμφέρον της Affidea	10 έτη (για την ίδια περίοδο που διατηρούμε τον ιατρικό φάκελο που ετοιμάσαμε για τον ασθενή που μας παραπέμψατε)
Όνομ/μο, διεύθυνση e-mail	Έρευνα ικανοποίησης (βλ. 2.3.)	Έννομο συμφέρον της Affidea	75 έτη (για την ίδια περίοδο που διατηρούμε τον ιατρικό φάκελο που ετοιμάσαμε για τον ασθενή που μας παραπέμψατε)
Όνομ/μο, διεύθυνση e-mail	Απευθείας εμπορική προώθηση (βλ. 2.4.)	Έννομο συμφέρον της Affidea	75 έτη (για την ίδια περίοδο που διατηρούμε τον ιατρικό φάκελο που ετοιμάσαμε για τον ασθενή που μας παραπέμψατε)

4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Affidea χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών (τους λεγόμενους «Εκτελούντες την Επεξεργασία») προκειμένου να μας βοηθήσουν στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε. Οι Εκτελούντες την Επεξεργασία ενεργούν για λογαριασμό της Affidea και βασίζονται στις γραπτές μας οδηγίες.

Όνομα Εκτελούντος την Επεξεργασία	Τόπος Εγκατάστασης του Εκτελούντος την Επεξεργασία	Ρόλος του Εκτελούντος την Επεξεργασία
SLIS	ΕΛΛΑΔΑ	φιλοξενία συστήματος CRM / RIS για την Affidea
Generation Y	ΕΛΛΑΔΑ	Διαχείριση ιστοσελίδας για την Affidea
Jenkinson & Associates Ltd	ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	Διαχείριση ιστοσελίδας για την Affidea

5. Τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας

Υπό το πρίσμα της νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

1) Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να λάβετε επιβεβαίωση ότι τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία. Έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και σε άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες (ιδίως σε πληροφορίες για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν αποκαλυφθεί ή πρόκειται να αποκαλυφθούν τα προσωπικά δεδομένα και για την περίοδο διατήρησης).

2) Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να απαιτήσετε την διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων, την συμπλήρωσή τους εάν αυτά δεν είναι ακριβή ή είναι ελλιπή.

3) Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να απαιτήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εάν δεν υπάρχει κάποιος νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας.

4) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να ζητήσετε την προσωρινή παύση ή την κατάργηση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Το έγκυρο αίτημά σας θα σημαίνει ότι θα έχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά να μην τα επεξεργαστούμε περαιτέρω.

5) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να εναντιωθείτε στο άμεσο μάρκετινγκ και τη δραστηριότητά μας για την αποστολή προωθητικών πληροφοριών. Το δικαίωμά εναντίωσής σας σημαίνει επίσης ότι έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε την επεξεργασία δεδομένων που η Affidea πραγματοποιεί για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εάν η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων αποτελεί ένομο συμφέρον μας. Εάν εναντιωθείτε, δεν έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαστούμε περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αν μπορούμε να επιδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερισχύει των συμφερόντων σας, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για την υποστήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή επιθυμείτε να σας παρασχεθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ως άνω δικαιώματά σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του παρακάτω). Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε μια καταγγελία στην Εποπτική Αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισίας 1, Αθήνα 115 23, τηλ: 21 0647 5600), ή να κινηθείτε δικαστικά, ωστόσο, σας ενθαρρύνουμε να θίξετε τυχόν ζητήματα αρχικά σε εμάς.

6. Για οποιεσδήποτε απορίες

Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (όνομα: κα Ειρήνη Λειμόνη, e-mail: dpo.gr@affidea.com, ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, 16777, αριθμός τηλεφώνου: 2106148780).